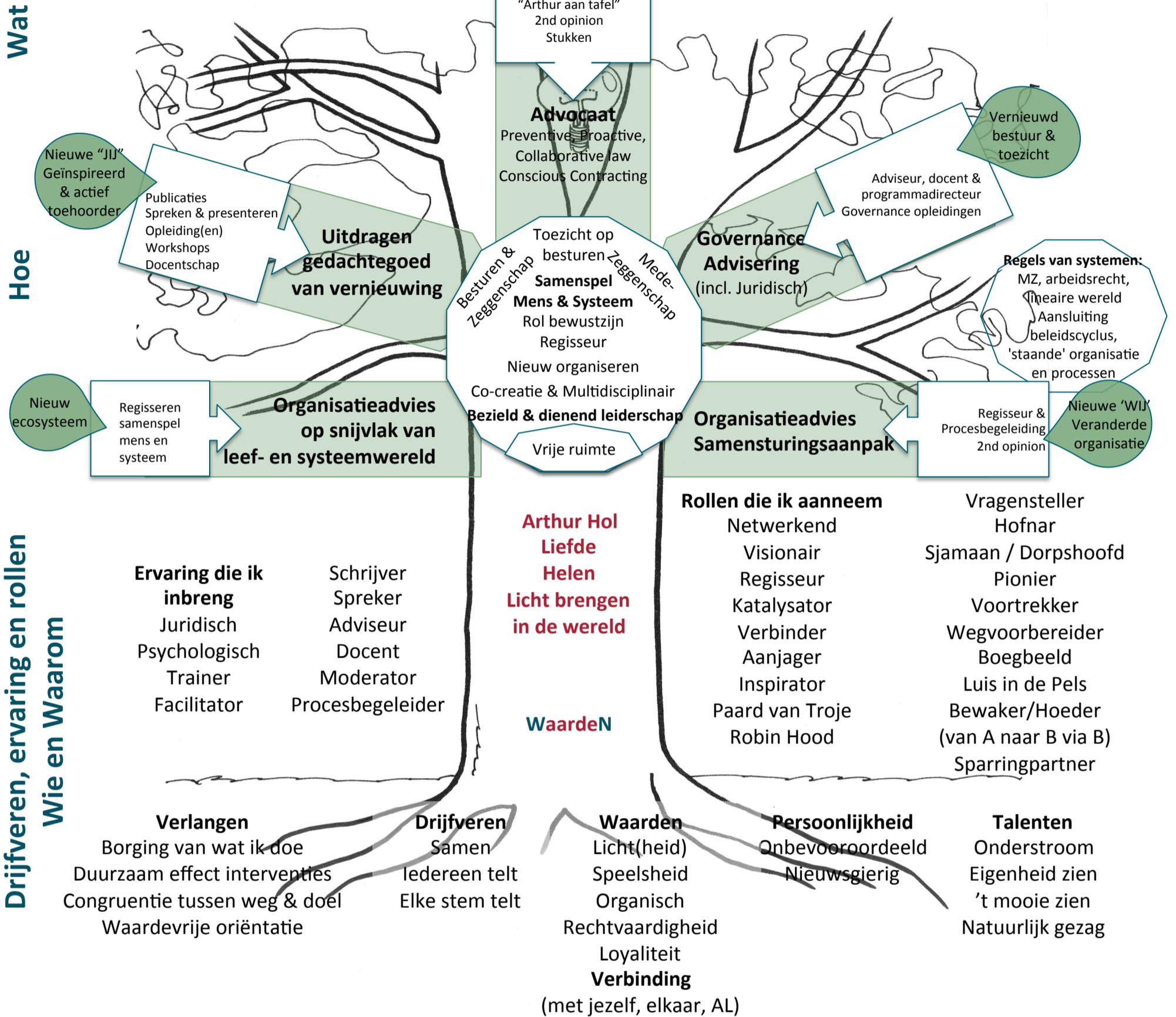


## Klant-perspectief

## Wat doe ik & wat bied ik aan?



## In welk klantklimaat gedij ik goed?

Ik gedij goed op plekken met de volgende kenmerken:

- 'Haarden' van veranderbereidheid, waar een vuurtje sluimert dat ik mag aanwakkeren tot transformerend vuur
  - Waarde-gedreven zijn
  - Mens boven systeem plaatsen
  - In proces zijn van Bewust Onbekwame omgeving naar Bewust Bekwame omgeving
  - Op 't snijvlak opereren van procesbegeleiding en inhoud
  - Boardroom level zijn
  - Operationele zelfredzaamheid hebben
  - Langdurige relaties aangaan
  - Open zijn naar input van team van experts (\*)
  - Open zijn naar filosofie Nieuw Organiseren
  - Gezonde mix van klanten dichtbij & veraf
- (\*) Werken met Arthur = werken met Arthur + Team van Experts

**Sleutelbegrippen:**  
Van A naar B via B  
Onderstroom naar boven  
Waarden-gedreven

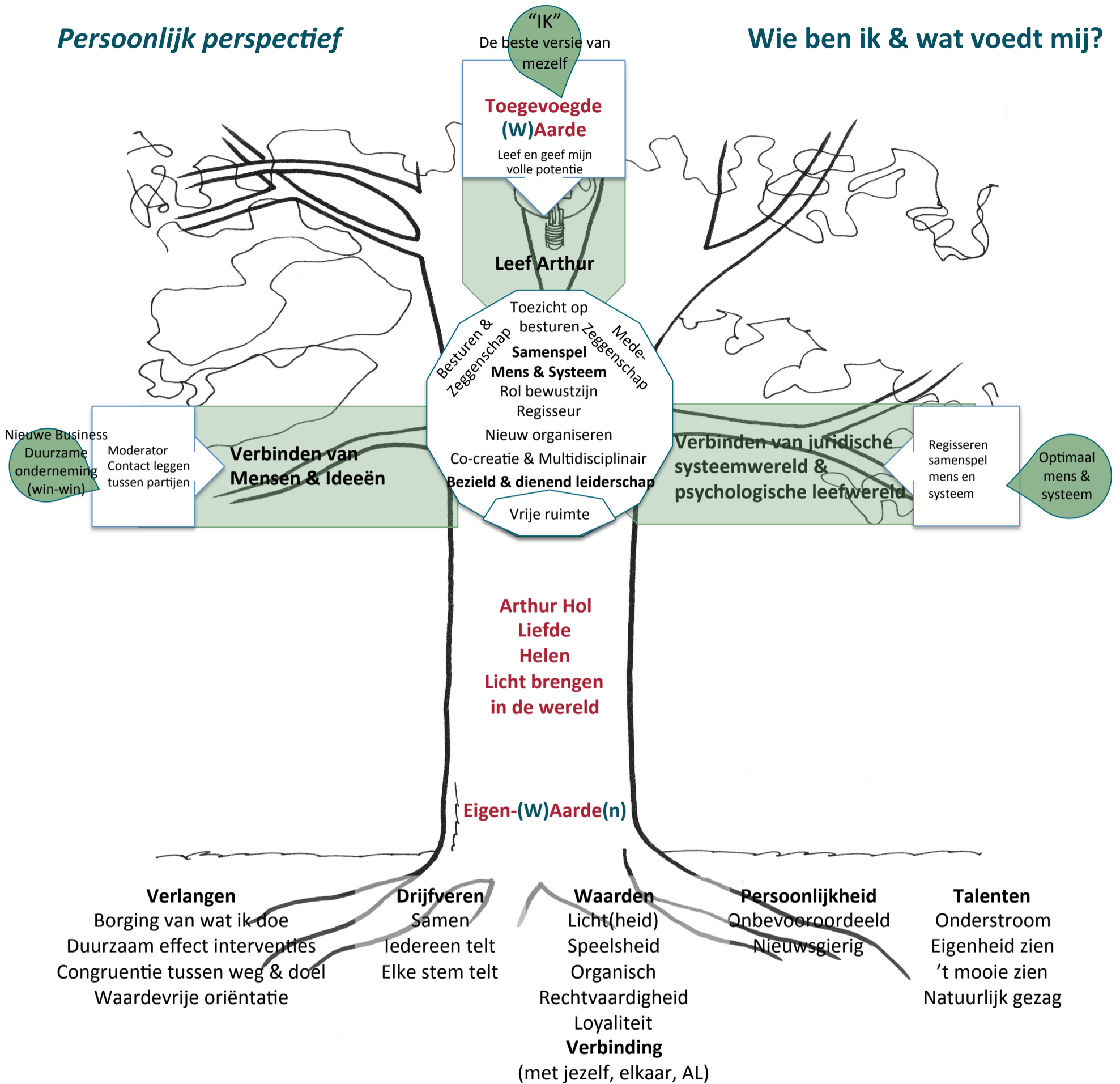
## Wie zijn mijn klanten?

Mijn opdrachtgever:

- Verlangt naar een nieuwe wereld en wil daarvoor met mij werken
- Is slim, leergierig, snapt 'conscious contracting', mijn aanpak & filosofie
- Neemt de tijd voor de fase "waarom willen we wat en hoe en wanneer"?
- Wil de veranderkracht in de eigen organisatie benutten, dus een traject mét betrokkenheid van de vloer
- Wil in 'structurele vrijheid' met mij samenwerken (=x-tal dagdelen, naar behoefte invullen en mét langdurige betrokkenheid)
- Heeft een oprechte worsteling rondom verandering
- Begrijpt dat ik een team van experts meeneem t.b.v. Zijn veranderproces met als benefits : onafhankelijkheid van mijn agenda & verschillende 'smaken'.
- Wil met MIJ samenwerken om waar ik voor sta

## Persoonlijk perspectief

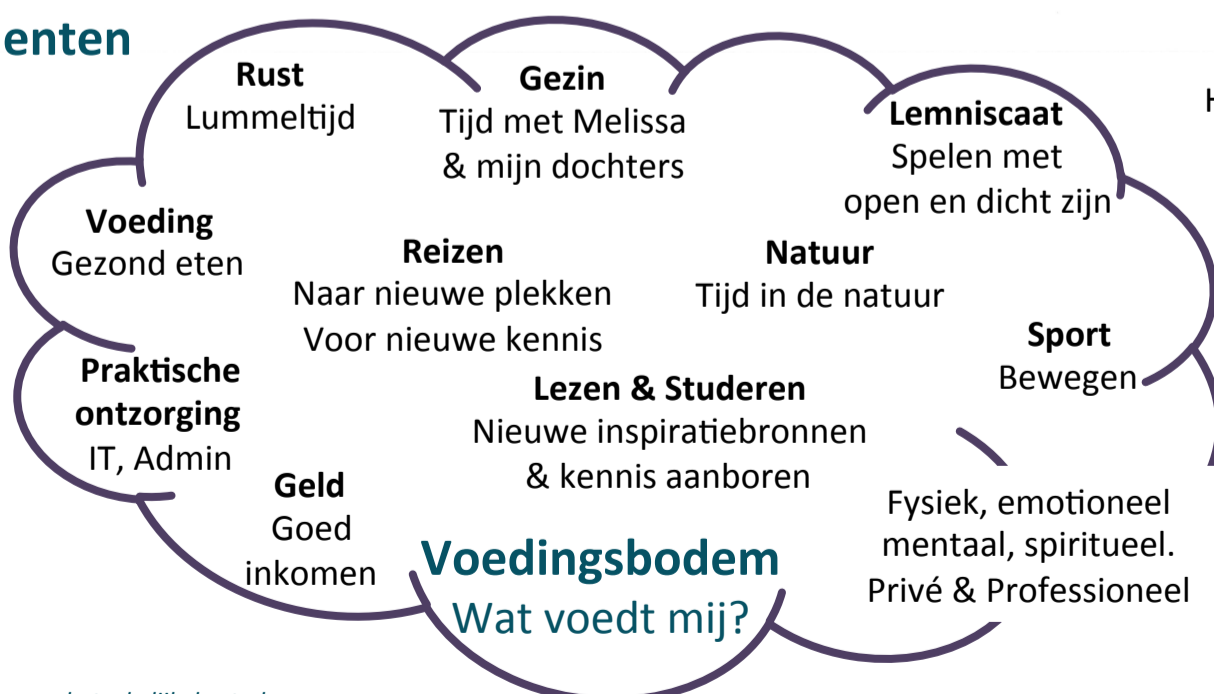
## Wie ben ik & wat voedt mij?



## Rol van de elementen

Wat zijn obstakels en uitdagingen voor mij?

- Klanten met een oprechte worsteling is ok. Klanten die mij willen inzetten voor een traject dat slechts bedoeld is als "window-dressing" is niet ok.



## Boomonderhoud

Hoe zorg ik voor het welzijn van mijn boom?

- Interactie met anderen:
  - Samendragen
  - Klankborden
- Administratie & IT support
- Gezonde Eigen-Aarde:
  - Gezond leven
  - Fysieke voeding
  - Inspiratieve voeding
  - Conscious (financial) contracts